



## Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

### EQUIPE TÉCNICA DE ELABORAÇÃO:

Comitê Interno para Gestão de Privacidade e Segurança da Informação da **Uniserv - Serviços Contábeis S/S**, instituído em 07 de outubro de 2021

Paulo Eduardo do Valle representante legal da **Vergon Tecnologia da Informação Eireli**, CNPJ 03.422.234/0001-15, contratada para Prestação de Serviço à apresentação, estudo e adequação de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD

### HISTÓRICO DE VERSÕES:

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
07/10/2021	1.0	Primeira versão dessa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comitê Interno para Gestão de Privacidade e Segurança da Informação da <b>Uniserv</b></li><li>• Vergon Tecnologia da Informação Eireli</li></ul>

## Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

### SUMÁRIO:

APRESENTAÇÃO DO AGENTE DE TRATAMENTO .....	3
I – DEFINIÇÕES DOS TERMOS TÉCNICOS DA LGPD .....	4
II – DEFINIÇÕES DOS PRINCÍPIOS QUE REGEM A PRIVACIDADE DE DADOS E QUE DEVEM SER OBSERVADOS .....	4
III – QUAIS DADOS E PARA QUE COLETAMOS .....	5
IV - COM QUE FINALIDADE UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS .....	6
V - TRATAMENTO DE DADOS DE DEPENDENTES MENORES DE IDADE .....	7
VI - GOOGLE ANALYTICS .....	7
VII - COOKIES DE NAVEGAÇÃO .....	7
VIII - COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS .....	8
IX - PESQUISA E DESENVOLVIMENTO .....	8
X - SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS .....	8
XI - DA GUARDA E EXCLUSÃO .....	9
XII - BASES LEGAIS PARA OS TRATAMENTOS DOS SEUS DADOS PESSOAIS .....	9
XIII - SEUS DIREITOS .....	9
XIV - DISPOSIÇÕES GERAIS .....	10
XV - LEGISLAÇÃO APLICÁVEL .....	10
ANEXOS .....	11

## Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

**Uniserv - Serviços Contábeis S/S**, inscrita no CNPJ sob nº. 01.109.629/0001-37 e inscrição estadual sob nº. Isento, situada à Rua James Watt, 84 - 8º andar – Jd. Edith no município de São Paulo/SP e todas as demais unidades de negócio, denominada simplesmente **Uniserv**, tem compromisso com a confidencialidade e integridade dos Dados Pessoais, incluindo Dados Pessoais Sensíveis, por ela tratados em cumprimento a todas as normas relativas à privacidade e proteção de dados aplicáveis onde desempenha suas atividades, reconhecendo que a salvaguarda e o adequado Tratamento dos Dados Pessoais são fundamentais para manter a relação de confiança com seus clientes, colaboradores e parceiros. Sendo assim, a **Uniserv**, de acordo com o conceito de **controlador** oferecido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD – Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, por meio desta Política, reitera seu compromisso, convocando todos os seus clientes, colaboradores e parceiros a também se comprometerem com a confidencialidade e integridade no Tratamento de Dados Pessoais, em observância às normas aplicáveis a esta Política.

Em caso de dúvidas, por favor, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, **Elaine Cristina Silvério Guarnieri**, por meio do e-mail: [dpo@uniserv.com.br](mailto:dpo@uniserv.com.br) ou telefone **(19) 3806-6925**.

Facilitando o entendimento da forma que a **Uniserv** realiza o tratamento dos dados pessoais, segue ilustração resumida da nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais:

<b>Agente de tratamento</b>	<b>Uniserv - Serviços Contábeis S/S</b> CNPJ 01.109.629/0001-37 Rua James Watt, 84 - 8º andar - Jd. Edith - São Paulo/SP e todas as demais unidades de negócio.
<b>Papel no tratamento</b>	Predominantemente Controladora.
<b>Classificação dos dados tratados</b>	Dados pessoais fornecidos pelo titular no momento do contato, cadastro e/ou coletados de maneira automática.
<b>Finalidade do tratamento</b>	Utilizar os dados pessoais para entrar em contato com você titular quando solicitado ou necessário. Enviar ou compartilhar informações e conteúdos técnicos; informações sobre serviços e/ou produtos. Operações de tratamento de dados pessoais ou sensíveis de menores de idade. Base legal para o tratamento: <ul style="list-style-type: none"><li>• Consentimento do titular;</li><li>• Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;</li><li>• Execução do contrato comercial ou de trabalho;</li><li>• Exceção de comunicação ou uso compartilhado de dados de saúde;</li><li>• Consentimento de pelo menos um dos responsáveis do menor.</li></ul>
<b>Compartilhamento dos dados</b>	Poderá ser compartilhado em caso: <ol style="list-style-type: none"><li>I. Determinações legais ou regulatórias;</li><li>II. Alteração societária, por meio de fusões, aquisições e incorporações;</li><li>III. De maneira anonimizados para pesquisas;</li><li>IV. Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades;</li><li>V. Demais unidades de negócios da <b>Uniserv</b>.</li></ol>
<b>Proteção de Dados</b>	Medidas de seguranças técnicas e administrativas adequadas.

**Seus direitos**

Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, entre outros determinados no item XIII desta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

## I – DEFINIÇÕES DOS TERMOS TÉCNICOS DA LGPD

<b>Dado Pessoal</b>	Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.
<b>Dado Pessoal Sensível</b>	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação à sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
<b>Banco de dados</b>	Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
<b>Titular</b>	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto do tratamento.
<b>Controlador</b>	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
<b>Operador</b>	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
<b>Agentes de tratamento</b>	O controlador e o operador.
<b>Tratamento</b>	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
<b>Anonimização</b>	Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
<b>Consentimento</b>	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
<b>Compartilhamento</b>	Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
<b>Relatório de impacto à proteção de dados pessoais (RIP)</b>	Documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco.
<b>Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)</b>	Órgão responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais.
<b>Data Protection Officer – DPO / Encarregado de Dados</b>	Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares de dados e Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

## II – DEFINIÇÕES DOS PRINCÍPIOS QUE REGEM A PRIVACIDADE DE DADOS E QUE DEVEM SER OBSERVADOS

<b>Finalidade</b>	Realizar o tratamento dos dados somente para os fins legítimos, específicos e informados ao titular.
<b>Necessidade</b>	Limitar o tratamento ao mínimo indispensável para a execução das finalidades.
<b>Livre acesso</b>	Garantir ao titular o acesso gratuito e prático sobre a forma e a duração do tratamento de todos os seus dados pessoais sob os cuidados da <b>Uniserv</b> .
<b>Qualidade dos dados</b>	Garantir aos titulares que seus dados armazenados estejam corretos e atualizados, de modo a cumprir adequadamente com as finalidades para as quais se destinam.

<b>Transparência</b>	Fornecer informações claras e precisas a respeito dos tratamentos realizados e dos controladores e operadores de dados, respeitados os segredos comerciais e industriais.
<b>Segurança</b>	Adotar as medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de perda ou divulgação indevida dos mesmos, nos limites técnicos razoáveis e no âmbito de suas responsabilidades.
<b>Prevenção</b>	Adotar medidas preventivas a fim de diminuir a ocorrência de danos aos dados pessoais tratados.
<b>Não discriminação</b>	Recusar-se terminantemente a realizar tratamento de dados pessoais para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.
<b>Responsabilização e prestação de contas</b>	Demonstrar a adoção de medidas eficazes para a proteção de dados, a fim de comprovar a observância às leis de proteção de dados pessoais.

### III – QUAIS DADOS E PARA QUE COLETAMOS

**Uniserv** poderá coletar as informações inseridas manualmente pelo Titular no momento em que você titular preenche o campo Fale Conosco do nosso web site, bem como aquelas informações coletadas, automaticamente, quando da utilização dos serviços e da rede, como, por exemplo, endereço do estabelecimento utilizado, IP com informações de data e hora de conexão, entre outras, ou seja, a **Uniserv** poderá coletar cookie, que nada mais é que trecho de informações armazenadas localmente em seu dispositivo e que contém informação de sua atividade na internet.

**Uniserv** coleta dados de seus públicos de relacionamento com foco exclusivo em operar seus serviços e/ou produtos em todos os níveis, além de cumprir a legislação aplicável ao nosso modelo de negócio.

O que coletamos	Para que coletamos
<b>Nome completo</b> <b>E-mail</b> <b>CPF</b> <b>RG</b> <b>Endereço</b>	<b>Dados Cadastrais de Clientes</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. Identificar e autenticar você;</li> <li>II. Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços;</li> <li>III. Ampliar nosso relacionamento, informar você sobre novidades, produtos, eventos, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevante para você;</li> <li>IV. Entrar em contato com você através dos telefones fornecidos, inclusive por aplicativos de mensagens, como WhatsApp;</li> </ol>
<b>Nome completo</b> <b>E-mail</b> <b>CPF</b> <b>RG</b> <b>Endereço</b>	<b>Dados Cadastrais de Colaboradores/Funcionários</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. Identificar e autenticar você;</li> <li>II. Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços;</li> <li>III. Ampliar nosso relacionamento, informar você sobre novidades, produtos, eventos, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevante para você;</li> <li>IV. Entrar em contato com você através dos telefones fornecidos, inclusive por aplicativos de mensagens, como WhatsApp;</li> </ol>
<b>Nome completo</b> <b>E-mail</b> <b>CPF</b> <b>RG</b> <b>Endereço</b>	<b>Dados Cadastrais de Fornecedores</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. Identificar e autenticar você;</li> <li>II. Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços;</li> <li>III. Ampliar nosso relacionamento, informar você sobre novidades, produtos, eventos, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevante para você;</li> <li>IV. Entrar em contato com você através dos telefones fornecidos, inclusive por aplicativos de mensagens, como WhatsApp;</li> </ol>
<b>Dados clínicos, de saúde, biométricos e genéticos</b> <b>Exames médicos, radiografias e tomografias</b> <b>Indicação clínica</b>	<b>Dados Pessoais Sensíveis de Colaboradores/Funcionários e/ou Clientes</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. Registrar o histórico;</li> <li>II. Controlar o prontuário médico;</li> <li>III. Realizar o atendimento, triagem, anamnese, diagnóstico e prescrições;</li> </ol>

CID de patologia	IV. Aplicar medicações;
Código de procedimento	V. Realizar procedimentos médicos e de enfermagem;
Doenças, sintomas, pressão arterial, cirurgias, temperatura corporal e medidas corpóreas	VI. Requisitar medicações, órteses e próteses;
Medicações prescritas	VII. Controlar a participação em programas e projetos de medicina preventiva e de assistência à saúde;
Tratamentos realizados	VIII. Dispensação de dietas;
Histórico de doenças	IX. Gerar declarações de comparecimento e atestados médicos;
Informações comportamentais	X. Identificar doenças e/ou agravos;
Prontuário médico	XI. Notificar órgãos governamentais federais, estaduais e municipais para cumprimento de determinações legais ou judiciais, caso ocorram;
Raça, religião e orientação sexual	
<b>Dados de Identificação digital</b>	
Endereço de IP	I. Identificar e autenticar você;
Dispositivo	
Registro de data e horário de cada ação que você realizou	
Quais telas acessou	
Cookies	

É importante ressaltar que, o titular de dados pessoais tem o direito de aceitar ou recusar os cookies e, o acesso dos cookies termina assim que encerrada a navegação e, caso o titular opte por recusar o uso de cookies, esta opção não impossibilita o acesso à maior parte das funcionalidades da plataforma, o usuário só não conseguirá utilizar plenamente todos os serviços disponíveis, conforme melhor definido no item VI desta Política.

Diante do exposto, podem ocorrer os seguintes tipos de tratamento de dados pessoais: (a) aqueles fornecidos pelo próprio titular, (b) aqueles coletados automaticamente e (c) aqueles coletados pelas nossas unidades de negócios.

(a) Dados pessoais fornecidos pelo titular: a **Uniserv** coleta os dados inseridos ou encaminhados diretamente pelo titular ao entrar em contato ou se cadastrar em nosso web site ou intranet corporativa, tais como: nome completo, e-mail, CPF, cidade e estado, número de telefone ou celular e empresa. Faremos apenas o uso daqueles efetivamente necessários para que possamos atingir as finalidades, conforme item III – QUAIS DADOS E PARA QUE COLETAMOS.

(b) Dados pessoais coletados automaticamente: a **Uniserv** coleta também informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitado em nosso web site ou intranet corporativa. Para tal coleta, a **Uniserv** fará uso de algumas tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do titular nos serviços, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

(c) Dados coletados pelas nossas unidades de negócios: a **Uniserv** coleta dados de titulares em cumprimento às obrigações legais e fornecimento de serviços e/ou produtos.

Os dados pessoais coletados automaticamente poderão ser desabilitados, por meio das configurações de seu navegador de internet. É de suma importância lembrar que, se o titular desabilitar estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo nosso web site ou intranet corporativa poderão não funcionar corretamente.

O titular poderá exercer seus direitos de acessar, atualizar e complementar seus dados pessoais, bem como poderá solicitar a exclusão dos seus dados pessoais coletados pela **Uniserv**, entrando em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, indicado anteriormente.

#### IV - COM QUE FINALIDADE UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais tratados pela **Uniserv** têm como finalidade realizar a prestação de serviço ou oferta de produtos, cumprir obrigações legais e regulatória, ampliar nosso relacionamento, informar você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, e-books, vídeos técnicos, notícias e demais eventos que consideramos relevante para você bem como para fins publicitários, como o envio de informações de marcas, produtos e promoções da **Uniserv**, além da divulgação de eventos ou para a realização de pesquisas relacionadas às suas atividades, com gestão de qualidade e excelência no atendimento.

**Uniserv**, em alguns casos, também pode tratar dados pessoais quando necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Podemos enviar-lhe notificações por e-mail, SMS ou aplicativos de mensagens, como WhatsApp, relativas ao seu contato, realizado através de nosso web site ou intranet corporativa ou que você solicitou especificamente (como boletins informativos ou notificações). Você pode desativar essa comunicação a qualquer momento.

O titular de dados, ao se cadastrar em nosso web site ou intranet corporativa, autoriza, expressamente, que lhe seja enviado e-mail de notificação, publicidade, novidades sobre os serviços e/ou produtos e demais informações de eventos.

Caso o titular não queira mais receber nenhuma das comunicações mencionadas anteriormente, basta quando receber qualquer comunicação, utilizar-se da opção opt-out ou solicitar diretamente ao nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, indicado anteriormente, a revogação.

#### V - TRATAMENTO DE DADOS DE DEPENDENTES MENORES DE IDADE

O tratamento dos dados de menores deverá ser realizado com o consentimento específico e fornecido por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal, observando os procedimentos disponibilizados pela **Uniserv** para tal consentimento.

Para autorizar a utilização dos dados de menores de idade, o responsável deverá conhecer ou estar de acordo com todas as condições previstas nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

#### VI - GOOGLE ANALYTICS

O *Google Analytics* é um serviço de web analytics que identifica padrões de navegação de nosso web site ou intranet corporativa e gera relatórios estatísticos a respeito destas atividades, de forma que possamos aprimorar as atividades desempenhadas pela **Uniserv**.

A política de privacidade do Google pode ser acessada em: "<https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR>".

#### VII - COOKIES DE NAVEGAÇÃO

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados localmente em seu computador ou dispositivo, que contêm várias informações sobre sua navegação na internet.

**Uniserv** utiliza cookies com a finalidade de facilitar o uso e melhor adaptação de suas páginas aos interesses e necessidades dos titulares. Os cookies podem ter a função de acelerar suas atividades e experiências futuras em nosso web site ou intranet corporativa.



<b>Necessários</b>	<p>Esses cookies são essenciais para que as páginas a <b>Uniserv</b> carreguem corretamente e permitam que você navegue em nosso web site ou intranet corporativa e faça uso de todas as funcionalidades.</p> <p>Usados para distinguir a navegação entre humanos boots.</p> <p>Para preservar o estado de sessão do usuário.</p> <p>Sem estes cookies, funcionalidades básicas, tais como faturamento eletrônico, não podem ser fornecidos.</p>
<b>Desempenho</b>	<p>Esses cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas a <b>Uniserv</b>, fornecendo informações sobre as áreas visitadas com mais frequência, o tempo de visita ao nosso web site ou intranet corporativa e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro. Esse tipo de cookie não coleta dados que identificam o usuário. Os dados coletados são agregados e, portanto, anônimos, sendo usados apenas para melhorar o funcionamento do site, medição e melhoria de desempenho do site.</p>
<b>Funcionais</b>	<p>Esses cookies permitem que as páginas da <b>Uniserv</b> se lembrem de suas escolhas, como o nome de usuário, idioma ou a região em que o usuário se encontra, para proporcionar uma experiência mais personalizada.</p> <p>Podem ser utilizados para lembrar as alterações feitas no tamanho do texto, fontes e outras partes das páginas da web que podem ser personalizadas. Também possibilitam que os titulares assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.</p>
<b>Marketing</b>	<p>Esses cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos titulares. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada, nas páginas a <b>Uniserv</b>. Também permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária da <b>Uniserv</b>.</p> <p>Ainda, esses cookies podem ser utilizados para indicar às páginas da <b>Uniserv</b> os sites que o titular visitou e a <b>Uniserv</b> poderá compartilhar estas informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas.</p>

A qualquer momento, você titular dos dados poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies diretamente a **Uniserv**, ou, simplesmente acessando as configurações de seu navegador favorito.

Para mais informações de como fazer o gerenciamento de cookies nos principais navegadores:

<b>Google Chrome</b>	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&amp;co=GENIE.Platform%3DDesktop">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&amp;co=GENIE.Platform%3DDesktop</a>
<b>Internet Explorer</b>	<a href="https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d">https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d</a>
<b>Microsoft Edge</b>	<a href="https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d">https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d</a>
<b>Mozilla Firefox</b>	<a href="https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/limpe-cookies-e-dados-de-sites-no-firefox">https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/limpe-cookies-e-dados-de-sites-no-firefox</a>
<b>Safari</b>	<a href="https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac">https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac</a>

## VIII - COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

Os dados pessoais que coletamos não são divulgados para terceiros, exceto:

- quando houver determinação legal de uma autoridade judicial, administrativa ou governamental;
- com nossa equipe interna de marketing, para que possamos cumprir com as finalidades descritas no item IV;
- transações e alterações societárias envolvendo a **Uniserv**, hipóteses em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços;

- d. com as unidades de negócios da **Uniserv**, hipóteses em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços;
- e. com empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento dos serviços voltados ao titular;
- f. empresas de tecnologia responsáveis pelos cookies utilizados para análise de uso do nosso web site ou intranet corporativa;
- g. empresas de hospedagem e plataforma de gerenciamento do nosso web site ou intranet corporativa;
- h. empresas de serviços de operação de dados em nuvem;
- i. aplicações de comunicação via internet;
- j. órgãos governamentais federais, estaduais e municipais para cumprimento de determinações legais ou judiciais, caso ocorram;
- k. auditorias internas e externas para conferência e certificação de conformidade;
- l. prestadores de serviços contratados e/ou terceirizados: advogados, auditores, contadores, desenvolvimento de softwares, empresas de limpeza, medicina em saúde do trabalho, segurança e vigilância;
- m. software para armazenamento externo de contratos e documentação relacionados;
- n. bancos, para a execução de transações financeiras, como pagamentos, recebimentos e reembolsos;
- o. serviços de proteção ao crédito para avaliação e liberações de crédito;
- p. farmácias, supermercados entre outras referente a benefícios na aquisição de serviços e/ou produtos.

#### IX - PESQUISA E DESENVOLVIMENTO

Os dados pessoais, coletados através de pesquisas, utilizados para estudos e desenvolvimentos na melhoria dos serviços prestados e/ou produtos, passarão pelo processo de anonimização, ou seja, serão tratados de forma anônima, o que impossibilita a identificação do titular.

#### X - SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

**Uniserv** utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados pessoais que coleta. Desta forma, adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidos na legislação vigente, tais como:

- a. métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;
- b. proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- c. somente autoriza o acesso de pessoas previamente autorizadas, estando obrigatoriamente sujeitos aos deveres de confidencialidade e privacidade nos termos desta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

**Uniserv** adotará todas as medidas de segurança necessárias para proteger os dados pessoais dos titulares, contra perda, utilização indevida, acesso, divulgação, alteração e destruição não autorizadas. No entanto, o titular dos dados é igualmente responsável por adotar todas as medidas cabíveis para proteger sua senha, nome de usuário e outros recursos de acesso.

É de suma importância que você titular fique atento ao realizar qualquer comunicação conosco via e-mail, pois somente fazemos envios de e-mails pelos seguintes domínios: **dpo@uniserv.com.br**.

#### XI - DA GUARDA E EXCLUSÃO

Com o intuito de proteger a privacidade dos titulares, os dados pessoais tratados pela **Uniserv** serão, automaticamente, eliminados quando não forem mais necessários para as finalidades destacadas no item IV desta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ou, quando o titular exercer o seu direito de eliminação, diretamente, com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, **Elaine Cristina Silvério Guarnieri**, por meio do e-mail: [dpo@uniserv.com.br](mailto:dpo@uniserv.com.br) ou telefone **(19) 3806-6925**, exceto se sua eliminação não for permitida para o cumprimento de lei ou regulação aplicável.

No entanto, os dados pessoais poderão ser armazenados por todo o período que seu cadastro estiver ativo.

## XII - BASES LEGAIS PARA OS TRATAMENTOS DOS SEUS DADOS PESSOAIS

**Uniserv** realizará o tratamento de seus dados observando o princípio da legalidade, ou seja, realizará o tratamento dos seus dados pessoais somente nas hipóteses previstas no artigo 7º e 11º da Lei Geral de Proteção de Dados. Estas hipóteses são:

- a. mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;
- b. para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- c. quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;
- d. quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais;
- e. para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente;

## XIII - SEUS DIREITOS

Em cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados, n.º 13.709 de 2018, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a **Uniserv** zela pelo respeito e a garantia dos direitos dos titulares, a saber:

- a. confirmação da existência de tratamento;
- b. acesso aos dados;
- c. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- e. portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo titular;
- f. eliminação dos dados tratados com consentimento do titular;
- g. obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a **Uniserv** compartilhou seus dados;
- h. informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- i. revogação do consentimento.

Para que o titular possa exercer os seus direitos acima listados, deverá enviar requisição para nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, **Elaine Cristina Silvério Guarnieri**, por meio do e-mail: [dpo@uniserv.com.br](mailto:dpo@uniserv.com.br) ou telefone **(19) 3806-6925**, para posterior avaliação e adoção de demais providências pela **Uniserv**.

O titular fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para a gestão de seu cadastro junto a **Uniserv** implicará no término de seu cadastro, com consequente interrupção no envio de informativos, propaganda sobre serviços, produtos e eventos.

#### XIV - DISPOSIÇÕES GERAIS

É importante mencionar que em caso de alteração da presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais que culmine na modificação da forma como os dados serão utilizados, os titulares de dados serão notificados desta modificação. No entanto, caso a modificação da política não altere ou afete a utilização dos dados pessoais, os titulares não serão notificados, no entanto, poderão ter acesso à cópia da referida política na página eletrônica da **Uniserv**.

**Uniserv** informa que os dados pessoais do titular são armazenados e trafegam de forma segura, sendo os dados tratados somente por colaboradores autorizados pela **Uniserv**, os quais estão sujeitos às políticas internas da empresa, em especial à confidencialidade e ao absoluto sigilo, mesmo após desligamento do quadro de empregados.

Em caso de eventual vazamento de dados ou qualquer outro incidente de segurança que venha a afetar a segurança dos dados, a **Uniserv**, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, n.º 13.709/2018, adotará as medidas necessárias para sanar a ocorrência, bem como, notificará os titulares e a ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados no prazo legal.

#### XV - LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais será regida, interpretada e executada de acordo com as normas do Brasil, em especial as Leis n.ºs 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do titular para dirimir qualquer dúvida decorrente desta política.

São Paulo/SP, 07 de outubro de 2021.

Uniserv - Serviços Contábeis S/S  
**Uniserv**

DPO (Data Protection Officer)  
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais


São Paulo/SP, 07 de outubro de 2021.

  
Uniserv - Serviços Contábeis S/S  
**Uniserv**

  
DPO (Data Protection Officer)  
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

Testemunhas:

Carla P. Silveira  
Nome  
33.408.590-1  
RG

  
Nome  
25.000.992-4  
RG